



# Verkoopsvoorwaarden

Versie 2020-04-01

---

## *EAST Institute vzw*

### Hoofdzetel

Broederlozestraat 118  
B-2531 Vremde  
BE 0811.197.142

### Bedrijfsbureau

EAST Institute vzw  
Graanstraat 22  
B-3930 Hamont-Achel

noella.verschueren@east-institute.org  
+32 473 47 97 20  
www.east-institute.org

## Inhoud

Algemene verkoopvoorwaarden.....	3
DISCLAIMER.....	4
Artikel 1 .....	4
Artikel 2 .....	5
Artikel 3 .....	5
Artikel 4 .....	6
Artikel 5 .....	6
Artikel 6 .....	6
Artikel 7 .....	6
Artikel 8 .....	6
Artikel 9 .....	6

## Algemene verkoopvoorwaarden

1. Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen E.A.S.T. Institute vzw en de Klant. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Een schriftelijke afwijking van één of meer punten, heeft geen invloed op de overige punten, die onverkort van toepassing blijven. Ondertekening van een offerte of het aangaan van een overeenkomst of bestelling (per brief, website, per e-mail en zelfs telefonisch) bij E.A.S.T. Institute vzw heeft als gevolg dat de Klant erkent kennis te hebben genomen en betekent noodzakelijkerwijze de aanvaarding van deze verkoopvoorwaarden. Indien er geen offerte opgesteld wordt, impliceert de in ontvangst name van de goederen en diensten dat de Klant zich akkoord verklaart met deze verkoopvoorwaarden. Deze verkoopvoorwaarden primeren steeds op eventuele algemene voorwaarden van de Klant.
2. **Offertes – levering – eigendomsvoorbehoud**  
Een offerte op welke wijze dan ook door of namens E.A.S.T. Institute vzw gedaan, is vrijblijvend. Een offerte is slechts 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd voorzien. Ook aanbiedingen, prijzen en andere elementen vermeld in folders of publicaties, zijn vrijblijvend. Alle taksen, heffingen van welke aard en de B.T.W. zijn ten laste van de Klant.
3. De facturen zijn, behoudens andersluidende overeenkomst, per bank betaalbaar op het rekeningnr. IBAN: BE21 7370 3123 9703 - BIC: KREDBEBB ten name van E.A.S.T. Institute vzw met vermelding van het factuurnummer.
4. Facturen niet betaald op de vervaldag, brengen van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling nodig is, een verwijlinterest op gelijk aan 9 % per jaar. Bovendien is bij niet-betaling op de vervaldag, van rechtswege en zonder vereiste van ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 %, met een minimum van 65,00 Euro, dewelke berekend wordt op basis van het factuurbedrag. Wanneer E.A.S.T. Institute haar verplichtingen niet zou nakomen, is de consument, dit is elke natuurlijke of rechtspersoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden de producten of diensten verwerft of gebruikt, gerechtigd een vergoeding te eisen voor de rechtbank overeenkomstig het gemeen recht.
5. Niet-betaling op de vervaldag van facturen maakt alle facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn, onmiddellijk opeisbaar zonder verdere ingebrekestelling en bevrijdt E.A.S.T. Institute vzw van elke verdere uitvoering van zijn verbintenissen.
6. De opdracht zal in overeenstemming met de factuur en de door de daarin vernoemde personen worden uitgevoerd. Als dit echter wegens calamiteiten aan de zijde E.A.S.T. Institute niet kan, dan heeft E.A.S.T. Institute het recht om voor een gelijkwaardig alternatief te zorgen. Dit zal aan de klant worden medegedeeld.

7. Alle overeenkomsten met E.A.S.T. Institute vzw worden beheerst door het Belgisch recht. Ingeval van geschillen met betrekking tot een overeenkomst met de verkoper/dienstverlener of de facturen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en in het bijzonder het Vredegerecht van het kanton bevoegd om daarvan kennis te nemen.

## DISCLAIMER

### Artikel 1

#### a. Voorwaarden voor deelname

1. De cursist verkeert in gezonde fysieke toestand en heeft **geen extra mechanische middelen** nodig om te functioneren.
2. De cursist verklaart het **leiderschap** van de lesgever **te erkennen en te respecteren** en daarover te communiceren indien nodig.
3. De cursist verklaart het **Intellectueel Eigendomsrecht** te respecteren en het materiaal niet zonder schriftelijke toestemming van E.A.S.T. Institute te gebruiken voor eigen opleidingen of door te geven aan derden. Bij schending wordt de toegang tot het leerplatform gestopt en juridische stappen overwogen.
4. De cursist maakt geen beelden of registraties van sessies tijdens de opleiding en respecteert de **privacy** van de medecursisten.

#### b. Weigering van deelname

5. De docent mag de cursist vragen de cursus te verlaten als:
  - De cursist weigert om te participeren
  - De cursist andere cursisten verhindert om deel te kunnen nemen
  - De cursist disrespectvol gedrag vertoont jegens mede cursisten of begeleider(s)

#### c. Afspraken

6. Heeft de cursist voedselallergieën of speciale wensen, dan kan aan de kok/caterer info gevraagd worden over de aanwezigheid van allergenen of bepaalde producten. Er kan niet verwacht worden dat een speciale maaltijd voorzien wordt. Daarvoor dient de cursist zelf te zorgen, zonder aanspraak te kunnen maken op een reductie daarvoor.
7. De cursist respecteert de buurt, de accommodatie en de medecursist.
8. De gevolgde opleiding is geen moment voor persoonlijke marketing naar medecursisten.
9. De cursist bewaakt zijn eigen prikkelniveau en veroorzaakt geen onnodige prikkels bij medecursisten.
10. De cursist respecteert de lessen en is tijdig aanwezig.

11. Smartphone gebruik is voorzien tijdens de pauzes, niet tijdens de training.
12. Nota nemen op een tablet wordt niet aangemoedigd, maar is mogelijk voor zover het niet storend is voor de medecursisten.
13. Foto's van het lesmateriaal worden niet zelf genomen.
14. De cursist wordt verwacht deel te nemen aan de oefeningen. Weigering is steeds mogelijk, teveel weigering belemmert wel het leerproces en dan is het aangewezen de training te stoppen.

## Artikel 2

15. De door de organisator georganiseerde opleiding is geen medisch advies en vervangt dit evenmin. De gegeven opleidingen hebben een aanvullende en ondersteunende functie en vervangen geenszins een medische, psychologische en/of psychiatrische behandeling.
16. De organisator is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en/of schade (materieel – moreel). De cursist verklaart de organisator en de lesgevers te ontheffen van elke aansprakelijkheid/ vordering tot schadevergoeding (behoudens opzet of bedrog of schade die valt onder de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid) naar aanleiding van de door hem / haar bijgewoonde opleidingen/lessen.

## Artikel 3

Door de aanvaarding van onderhavig document verbindt de cursist zich tot betaling van het inschrijvingsgeld.

### 3.1 Annulering door de cursist:

17. In geval van annulering meer dan 30 dagen voor de start van de training zijn er geen kosten, reeds betaalde bedragen worden teruggestort na aftrek van administratiekosten (max € 25) Een nieuwe inschrijving wordt enkel toegelaten maximaal 14 dagen voor de start van de opleiding en mits volledige betaling van de leselden.
18. In geval van annulering 14 dagen voor de start van de opleiding door de cursist zal een vergoeding van 30% van het totale inschrijvingsgeld verschuldigd zijn. Bij annulering na de start van de reeks of opleiding door de cursist of bij niet opdagen zonder verwittiging is terugstorten enkel mogelijk mits medisch attest van definitieve ongeschiktheid en dit enkel voor de "gemiste" dagen.

### 3.2 Annulering van de opleiding door de organisatie:

19. De organisator behoudt zich het recht toe om de opleiding te annuleren in het geval onvoldoende deelnemers werden bereikt of om deelname te weigeren of stop te zetten in welk geval het inschrijvingsgeld integraal aan de cursist zal worden terugbetaald.

20. Bij betaling met de KMO portefeuille:

21. Bij betaling met de KMO portefeuille, geldt de annuleringsprocedure gehanteerd door de Vlaamse Overheid en de KMOP-norm. Deze overschrijft elke andere regeling.

#### Artikel 4

In het geval de cursist in gebreke blijft om het verschuldigde inschrijvingsgeld te betalen uiterlijk op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder vereiste van ingebrekestelling een nalatighedsinterest van 9% op de hoofdsom (vanaf de vervaldag) en een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 50,00 Euro verschuldigd zijn.

#### Artikel 5

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht waarbij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en in het bijzonder het Vredegerecht te xxx bevoegd zijn om kennis te nemen van eventuele geschillen.

#### Artikel 6

In het geval de cursist de groep verstoort of het leerproces van anderen teveel afremt, kan E.A.S.T. Institute vzw ten allen tijde het initiatief nemen deze cursist uit de opleiding te verwijderen in het belang van de kwaliteit van het leerproces en de veiligheid van de groep. De niet opgenomen les gelden worden dan integraal teruggestort, de toegang tot de leergroep stopt. De stopzetting wordt naar de cursist, in respect, gemotiveerd waar mogelijk is en betere alternatieven worden aanbevolen.

#### Artikel 7

Het inschrijvingsgeld omvat de training ter plaatse of indien van toepassing het trainingstraject. De cursisten mogen zelf op hun manier nota nemen van het lesmateriaal. Handouts en het elektronische documenten op het leerplatform is een gratis service en aanvulling en kan geen voorwerp zijn van klacht of terugbetaling om welke reden dan ook. E.A.S.T. Institute is niet verplicht dit platform on-line te houden of te onderhouden. De content van dit platform wordt door meerdere mensen genoteerd en kan fouten bevatten. Gebruik is op eigen verantwoordelijkheid. De content kan in pdf-vorm gedownload worden enkel voor persoonlijk archivering, niet voor publicatie.

#### Artikel 8

E.A.S.T. Institute vzw volgt de regels inzake privacy zoals omschreven op de privacypagina van deze website.

#### Artikel 9

Onder overmacht wordt in de algemene verkoopvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop het E.A.S.T. Institute geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het E.A.S.T. Institute niet in staat is haar verplichtingen na te komen. In dit geval heeft E.A.S.T. Institute vzw het recht de overeenkomst met de Klant geheel of ten dele te ontbinden, althans voor zover de zwaarte van de tekortkoming dit rechtvaardigt, zulks door een eenvoudige mededeling aan de Klant, zonder gerechtelijke tussenkomst, en zonder dat het

E.A.S.T. Institute ter zake van de door de Klant door annulering geleden schade tot enige vergoeding is verplicht.

Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van het E.A.S.T. Institute opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van het E.A.S.T. Institute niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien het E.A.S.T. Institute bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Het E.A.S.T. Institute zal de Klant direct op de hoogte brengen van een situatie van overmacht, zoals vermeld in dit artikel. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op de Klant wanneer op hem een dergelijke situatie van toepassing is.